



<u>GARANTIA</u>

NOME DA OFICINA:	
DATA DA INSTALAÇÃO:	
№ DA NOTA FISCAL:	
DEFEITO RELATADO:	
MODELO DO APARELHO:	
NÚMERO DE SÉRIE:	

Para envio dos aparelhos defeituosos, o cliente deverá proceder da seguinte forma:

- 1) Preencher todos os campos do formulário acima;
- 2) Enviar via correio ou de outra forma, o(s) produto(s) defeituoso(s), junto com este formulário e uma cópia da Nota Fiscal de compra para o endereço que está na última capa deste certificado.

TERMO DE GARANTIA

A Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda. garante este produto pelo período de 24 meses, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do equipamento. Durante o período da garantia a Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda. irá reparar as peças que apresentarem defeito de fabricação. Somente a Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda. está autorizada a reparar defeitos cobertos pela garantia, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra.

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar de irregularidades aparentes, ou seja, de fácil e imediata observação do produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outro acessível ao usuário.

A GARANTIA PERDERÁ SEU EFEITO SE:

- A instalação ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual técnico;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza, infiltração de água ou consertos realizados por pessoas não credenciadas pela Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda.;
- Se houver rasuras, alterações ou for retirada a etiqueta com o número de série do produto.

A GARANTIA NÃO COBRIRÁ:

- Transporte e demais despesas de envio para o conserto;
- Desempenho insatisfatório do produto referido à instalação ou condições inadequadas do veículo aonde o produto estiver instalado;
- Se o consumidor desejar ser atendido na localidade que se encontra o veículo, ficará a critério da Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda. a realização ou não deste atendimento. Nestes casos haverá cobrança de taxa de visita, que será de responsabilidade do cliente.
- Qualquer prejuízo do usuário, decorrente de impossibilidade de utilização do produto.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.

As instruções sobre os procedimentos de instalação, assim como, os esquemas elétricos e mecânicos necessários para a instalação dos produtos Tury estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico: www.tury.com.br.

Caso seja necessário solicite um Manual Técnico dos nossos produtos pelo telefone (11) 4127-3027 ou pelo e-mail: suporte@tury.com.br.

- Esta garantia não é transferível e é valida apenas em favor do comprador original, desde que a compra seja devidamente comprovada.
- Caso a Tury decida modificar ou alterar o desenho e/ou realizar melhorias técnicas neste produto, não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado.
- A garantia ora concedida engloba tão somente a substituição ou o conserto do produto defeituso, não responsabilizando a Tury pelo pagamento de qualquer indenização, seja a que título for.
- Caso seja detectado algum defeito de fabricação do produto, a pena máxima cabível em decorrência deste defeito, será a reposição do produto ou similar, pela Tury.
- Os produtos da Tury devem ser instalados somente por profissionais capacitados.

REV. 04 - 08/2016

