TERMO DE GARANTIA – WARRANTY

TURY

A **Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda.** garante este produto pelo período de 24 meses, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do equipamento.
Durante o período da garantia a Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda. reparará as peças que apresentarem defeito de fabricação.
Somente a Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda. está autorizada a reparar defeitos cobertos pela garantia, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra.
O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar de irregularidades aparentes ou seja, de fácil e imediata observação do produtos, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outro acessível ao usuário.

A garantia perderá seu efeito se:

• A instalação ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual técnico;
• O produto sofrer qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza, infiltração de água ou consertos realizados por pessoas não credenciadas pela Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda.;
• Se houver rasuras, alterações ou for retirada a etiqueta com o número de série do produto.

A garantia não cobrirá:

• Transporte e demais despesas de envio para o conserto;
• Desempenho insatisfatório do produto referido à instalação ou condições inadequadas do veículo aonde o produto estiver instalado;
• Se o consumidor desejar ser atendido na localidade que se encontra o veículo, ficará a critério da Tury do Brasil Ind. e Com. Ltda. a realização ou não deste atendimento. Nestes casos haverá cobrança de taxa de visita, que será de responsabilidade do cliente;
• Qualquer prejuízo do usuário, decorrente de impossibilidade de utilização do produto.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO

As instruções sobre os procedimentos de instalação, assim como, os esquemas elétricos e mecânicos necessários para a instalação dos produtos Tury estão disponíveis no seguinte webstie: www.tury.com.br Caso seja necessário solicite um Manual Técnico dos nossos produtos pelo telefone (11) 4127-3027 ou pelo e-mail: suporte@tury.com.br

• Esta garantia não é transferível e é válida apenas em favor do comprador original, desde que a compra seja devidamente comprovada através da Nota Fiscal de compra;
• Caso a Tury decida modificar ou alterar o desenho e/ou realizar melhorias técnicas neste produto, não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado;
• A garantia ora concedida engloba tão somente a substituição ou o consertor do produto defeituoso, não responsabilizando a Tury pelo pagamento de qualquer indenização, seja a que título for;
• Os produtos da Tury devem ser instalados somente por profissionais capacitados;
• Caso o produto apresente algum defeito de fabricação, o mesmo deverá ser enviado para o local onde foi efetuada a compra.

ENGLISH

The warranty rules of this certificate are valid exclusively in Brazil. In other countries, each TURY importer defines the warranty conditions in accordance with local legislation and its commercial rules.

For warranty claims in **USA** please contact: ra@hki-usa.com

ESPAÑOL

Las reglas de garantía de este certificado son válidas exclusivamente en Brasil. En otros países, cada importador de TURY define las condiciones de garantía de acuerdo con la legislación local y sus reglas comerciales.

CNPJ: 62.706.981/0001-44

(11) 4127-3027 www.tury.com.br suporte@tury.com.br

REV.06 - 07/2021