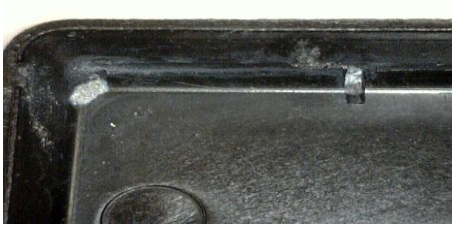
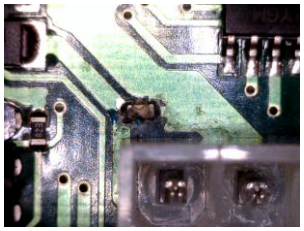
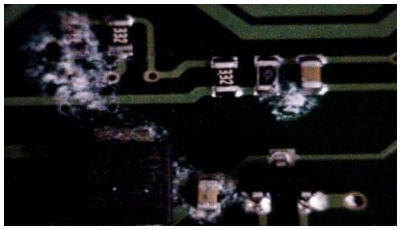
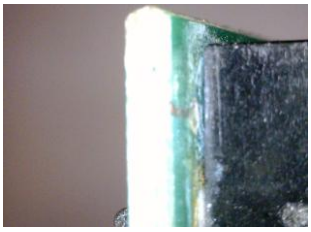
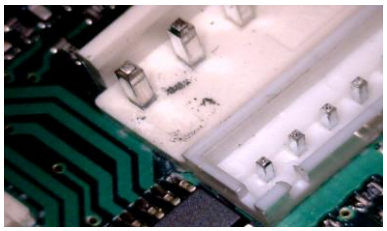
MATRIZ PARA SOPORTE TÉCNICO - para elevavidrios

NO DEFECTOS - errores de instalación o vehículos no buenos		
Defecto	**Posible causa**	**Solución**
Vidrios no suben por el TRF (control remoto del vehículo)	Conectó el cable verde/negro en la traba, pero no conectó el cable blanco/negro en el señal de direccional	Para subida de los vidrios por el TRF es necesario conectar el cable verde/negro (traba) y blanco/negro (direccionales) Solamente para productos que tienen el cable blanco/negro;
	Retorno de tensión en el cable naranja (pos llave)	Dos soluciones posibles: 1) Conectar un relé al cable naranja del arnés TURY (pos llave) o 2) Desconectar el cable naranja del arnés TURY y conectalo a outro punto de la línea 15 Esto se pasa si hay algun señal residual em el pos llave original (retorno)
	Conectó el cable verde/negro o blanco/negro en el señal errado	Verificar con la punta lógica (punta de polaridad: El cable de traba tiene que tener descanso en negativo y pulsar positivo cuando trabar El cable de direccional tiene que pulsar positivo
	Puertas abiertas. Direccional no guinã en la activación del alarma.	Verifique si alguna puerta, el maletero o el capó están abiertos. En caso positivo, cierre lo que esté abierto.
Los vidrios no funcionan por los botones	No ha programado los vidrios	Después de todo conectado y instalado, encender la ignición y presionar el botón de programación por 2 segundos Los vidrios se moverán y todos deberán se quedar abiertos para que la programación tenga sido concluida con suceso
Producto no funciona	Entrada de agua en el módulo por lluvia o durante la instalación de insulfilm	Instalar los modulos con los conectores siempre volcados hacia abajo. Atención redoblada cuando instalar los modulos en vehículos Renault, pues no tienen protección en la puerta. Abrir los modulos cuando llegan para garantía y verificar se no hay oxidación en la placa. Si hay oxidación, no aceptar el produto para garantía. Mirar abajo los ejemplos de placas dañadas por água.
	Má conexión en los conectores originales	Mirar si no hay algun terminal danãdo o deslocado. O conector no fue 100% conectado hasta el fin del curso. Reparar lo terminal o hacer la conexión correctamente.
	Error de aplicación - Taller no tiene el producto correcto en las manos. Quiere poner un producto en un vehiculo, pero el producto no es para esto vehículo. Se pasa por el tema de los conectores siempre ser muy parecidos o por estar con centrales diferentes de la correcta	Indicar lo producto correcto
Los vidrios no aceptan la programación	Batería débil	Para vehículos de patio o con tensión baja en la batería, poner el vehículo encendido entre 10/15 minutos antes de reprogramar los vidrios;
	Vidrio muy libre (suelto) en las canaletas (muy rapidos)	Programación con la ignición, faros, ventilador y luces de giro encendidos;
	Canaleta del vidrio súcia o motor del vidrio con alguna avería (forzado)	Programación con el motor encendido y limpiar las canaletas o cambiar el motor (mantenimiento)
	Vehiculo con señales originales no buenos	Hacer la programacion de esto modulo en outro vehiculo igual y despues instalar en el vehículo con los señales no buenos (ya programado)
Vidrio del piloto no baja por el TRF (Vehículos que tengan vidrio del piloto automático con "one-touch")	Después de la activación de subida a través del telecontrol, el vidrio sube por 10 segundos	Aguardar 10 segundos después de la activación por el telecontrol, para accionar la baja del vidrio por el TRF

DEFECTOS - errores de TURY		
Defecto	**Posible causa**	**Solución**
Producto sin síntoma	Lo taller no llamó por el soporte y condenó lo producto. O el soporte no sube actuar.	Probar lo producto en outro vehículo para garantizar que este bueno. Esto es lo caso mas común. Garantizar um buen soporte es la mejor prevención.
Botones se quedan siempre encendidos	Salida temporizada en corto alimentando los botones constantemente (Cable Naranja/Negro)	Necesita de reparo por la asistencia técnica TURY
Botones no encenden, no funcionan	Quema de la salida temporizada, alimentación de los botones (Cables Naranja/Negro)	Necesita de reparo por la asistencia técnica TURY
Uno de los vidrios se ha parado de funcionar	Relé del vidrio correspondiente se quemó	Necesita de reparo por la asistencia técnica TURY

EJEMPLOS DE AGUA EN LAS CENTRALES